

Antony DUBUS

IT Manager | Responsable support IT | Projets SI multi-sites

Toulon / Région SUD | 06 29 47 36 60 | dubus.antony@outlook.fr | linkedin.com/in/antony-dubus-fr

Manager IT orienté terrain, expérimenté dans le support multi-sites, le maintien en condition opérationnelle O365/SIL et les migrations de téléphonie Cisco vers Webex Calling. Capable de coordonner les équipes, prioriser les incidents critiques et accompagner les utilisateurs dans des environnements exigeants de laboratoire.



IMPACT RECRUTEUR

- Pilotage de l'équipe technique PACA : priorisation, coordination terrain et suivi des projets IT.
- Migration Cisco CUCM vers Webex Calling : planification, recette, accompagnement utilisateurs et continuité de service.
- MCO des outils critiques : O365, SIL Kalisil, Fax Imagicle, impressions, flux FTP et support laboratoire.

COMPÉTENCES CLÉS

- Support N1/N2
- MCO O365
- Cisco Webex
- CUCM
- CUCM
- SIL Kalisil
- Active Directory
- SCCM
- Coordination multi-sites
- Coordination multi-sites
- Gestion incidents
- Conduite du changement
- Conduite du changement

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Déc. 2023 - aujourd'hui | CDI

IT Manager - BIOGROUP SUD

- Anime l'équipe technique PACA, arbitre les priorités et coordonne les déploiements avec les besoins des laboratoires.
- Pilote les migrations Cisco CUCM vers Webex Calling : cadrage, planification, bascule, recette et accompagnement terrain.
- Assure la continuité de service sur O365, SIL Kalisil, Fax Imagicle et les flux critiques du périmètre laboratoire.

Nov. 2020 - Déc. 2023

Technicien Informatique - BIOGROUP

- Équipe les sites et accompagne les utilisateurs lors des migrations téléphoniques et applicatives.
- Intervient à Mayotte sur un déploiement multi-sites : coordination locale, recette, support post-bascule.
- Renforce les environnements Active Directory et traite les incidents laboratoire : carte Vitale, impressions, FTP, O365/SIL.

Août 2019 - Nov. 2020

Technicien Helpdesk / Client CNIM - Econocom

- Prépare et déploie les postes : masters, enrôlement SCCM, installations et support utilisateurs N1/N2.
- Coordonne la logistique IT et les visites préventives sur plusieurs sites en France et au Royaume-Uni.

Déc. 2018 - Juil. 2019

Technicien Helpdesk - Agitel Groupe

- Gère les demandes Microsoft 365, boîtes Exchange, Active Directory et assistance quotidienne aux collaborateurs.

2002 - 2018

Vendeur produits & services IT - Carrefour

- Développe une culture service forte : analyse des besoins, conseil, SAV, gestion de stock et leadership rayon.

FORMATION

- BTS TSSI - AFPA
- Technicien supérieur support informatique

CERTIFICATIONS

- SecNum Académie - ANSSI
- Cisco Networking Academy - IT Essentials v6

POSTES CIBLES

- IT Manager
- Responsable support IT
- Référent infrastructure / téléphonie